



IT USER DESK SRL

Str. Episcop Chesarie nr. 15, Tronson E, Birou 1, Sector 4 București

WEB hqsolutions.ro EMAIL office@hqsolutions.ro TEL +40 314 257 888

ABONAMENT SERVICII IT

Act adițional 1 la

„Contract de prestări servicii Nr. [_____] din [data]”

Părțile contractante

S.C. IT USER DESK S.R.L., cu sediu social în București, Str. Scărișoara Nr. 6, Ap.1, Sector 1, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București, sub nr. J40/13131/2022, cu cod de înregistrare fiscală RO46446819, având contul nr.

RO22INGB0000999912808298, deschis la ING Bank, reprezentată de Dan Petrache – Administrator, în calitate de executant, denumită în continuare **HQ** și

S.C. [DENUMIRE CLIENT] S.R.L., cu sediul în [localitate și adresă], înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. [J__/____/____], cu cod unic de înregistrare [RO____], având contul nr. [IBAN], deschis la [bancă], reprezentată de [reprezentant] – [funcție], în calitate de beneficiar, denumită în continuare **Beneficiar**.

Părțile au convenit la modificarea contractului după cum urmează:

- Serviciile prestate în cadrul abonamentului se modifică conform **Anexa 1 și Anexa 2** la prezentul act adițional.
- Prețurile sunt valabile pentru abonament cu angajament anual și nu conțin TVA. Pentru contractele fără angajament anual prețurile se majorează cu 10%.
- Manopera pentru intervenții solicitate de către **Beneficiar** se facturează lunar pentru luna anterioară, incluzând și timpii de transport necesari pentru intervențiile fizice, iar contravaloarea acesteia este 30 Euro/ora. Intervențiile cu durata mai scurtă de o ora se vor contoriza la ora întregă.
- Prezentul act adițional și modificările aduse vor intra în vigoare la data de [data început], pentru o perioadă de 12 luni, până la [data sfârșit], valabilitatea lui prelungindu-se automat cu o perioadă egală de valabilitate, dacă nici una dintre părți nu-l denunță cu un preaviz de cel puțin 30 de zile înainte de data de expirare.
- În caz de încetare a contractului înainte de termen la solicitarea unilaterală a Beneficiarului cu un preaviz de cel puțin 30 de zile, Beneficiarul va achita în avans contravaloarea serviciilor online cu angajament anual (abonamente Microsoft Cloud, Google Cloud etc.) plus o taxă de reziliere anticipată de 15% din valoarea totală a abonamentului lunar, pentru perioada rămasă de la data de încetare a contractului până la data aniversară a abonamentului, pe baza facturii emise de către HQ, urmând să beneficieze de serviciile respective și pentru această perioadă.
- Restul clauzelor din contractul mai sus menționat rămân neschimbate.
- Prezentul act adițional conține 2 pagini și a fost încheiat în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă, astăzi [data], data semnării.

DATA [data]

Pentru **HQ**,

Pentru **Beneficiar**,



UTILIZATORI ȘI INFRASTRUCTURĂ

Anexa 1

1 Numărul de utilizatori și serviciile Microsoft Cloud incluse

Numărul de utilizatori pentru care se vor presta serviciile incluse în abonament și denumirea abonamentului de servicii Microsoft Cloud asociat acestora:

Denumire abonament	Servicii online Microsoft Cloud incluse	Nr. utilizatori	Tarif / utilizator	Valoare
Mail	Exchange Online (Plan 1)	0	3.50 €	0 €
Basic	MS365 Business Basic	2	5.50 €	11 €
Standard	MS365 Business Standard	33	11.50 €	380 €
Premium	MS365 Business Premium	0	20 €	0 €
Minimal	—	35	10 €	350 €
User Desk	—	0	20 €	0 €
User Desk Essentials	MS365 Business Basic	0	25 €	0 €
User Desk Office	MS365 Business Standard	0	35 €	0 €
User Desk Security	MS365 Business Premium	0	45 €	0 €
User Desk Enterprise	Microsoft 365 E3	0	55 €	0 €
			Total utilizatori	741 €

Microsoft Cloud – servicii online oferite și găzduite de către Microsoft Ireland Operations Limited („Microsoft”) la care Beneficiarul se abonează, inclusiv Serviciile Office 365, Microsoft 365, ori Microsoft Azure. Descrierea completă a serviciilor poate fi accesată la adresele de internet: microsoft.com/ro-ro/microsoft-365, products.office.com și azure.microsoft.com. Răspunderea HQ este limitată la revânzarea și administrarea serviciilor de găzduire oferite de către Microsoft. Pentru utilizarea serviciilor Microsoft, **Beneficiarul** are nevoie de o conexiune la Internet funcțională.

2 Echipamente infrastructură

Numărul de echipamente de infrastructură aflate în folosința **Beneficiarului** pentru care se vor presta serviciile incluse în abonament:

Descriere	Cant.	Tarif unitar	Valoare lunară
Administrare rețelistică / locație	8	30 €	240 €
Administrare server fizic / virtual	3	30 €	90 €
Găzduire și administrare DNS și website de prezentare	0	10 €	0 €
Backup securizat în Cloud – 500GB	2	30 €	60 €
Windows 10/11 Enterprise E3	0	8 €	0 €
Colocare datacenter 2U (alimentare 2x500w)	0	100 €	0 €
Conectivitate colocare port 100 Mbps	0	50 €	0 €
NBK as a service – HP Business 15" i7, 16G DDR4, 250G SSD, W11PRO	0	20 €	0 €
Total infrastructură			390 €
Discount infrastructură			-36 €
Total abonament lunar			1.095 €



COMPARAȚIE PACHETE

Anexa 2

1 Pachete servicii

Descriere serviciu / denumire abonament	Minimal	User Desk	Essentials	Office	Security	Enterprise
Management și organizare IT	Audit și intervenție inițială de organizare	✓	✓	✓	✓	✓
	Consultanță și management IT	✓	✓	✓	✓	✓
	Mentenanță preventivă și evolutivă	✓	✓	✓	✓	✓
	Sistem de evidență și monitorizare echipamente și servicii IT (RMM)	✓	✓	✓	✓	✓
	Account manager dedicat	✓	✓	✓	✓	✓
Administrare și intervenții IT	Termen maxim de intervenție - criticitate ridicată/scăzută	1h/4h*	1h/4h*	1h/4h*	1h/4h*	1h/4h*
	Intervenții NELIMITATE on-site și la distanță, securizat	30 €/ora	✓	✓	✓	✓
	Service și administrare hardware + software Microsoft		✓	✓	✓	✓
	Asistență tehnică prin email și telefon		✓	✓	✓	✓
	Punct unic de contact - păstrăm relația cu alți furnizori ITC		✓	✓	✓	✓
Aplicații de lucru și colaborare	Email Enterprise în Cloud - 50GB/utilizator	—	—	✓	✓	✓
	Spațiu de stocare în Cloud - 1TB/utilizator + 1TB/companie	—	—	✓	✓	✓
	Suita Microsoft Office în browser de pe orice PC	—	—	✓	✓	✓
	Videoconferință, chat și colaborare internă	—	—	✓	✓	✓
Licențe utilizator - aplicații PC	Licența instalare Microsoft Office pe PC	—	—	—	✓	✓
	Licența antivirus și antimalware PC GravityZone Business	—	—	—	✓	✓
	Licență de upgrade Windows Pro/Enterprise	—	—	—	PRO	ENT
Securitatea și protecția datelor	Backup securizat în Cloud - Azure Backup	—	—	—	✓	✓
	Consolă Enterprise Mobility + Security (EMS)	—	—	—	✓	✓
	Soluție Endpoint Detection and Response (EDR)	—	—	—	✓	✓
	MS365 Data Loss Prevention (DLP)	—	—	—	—	✓

* Termen maxim de intervenție: 1 oră la incidente cu criticitate ridicată, 4 ore la criticitate scăzută.

Pentru **HQ**,

NUME, PRENUME

Pentru **Beneficiar**,

NUME, PRENUME



PROGRAM ȘI COMUNICĂRI

Anexa 3

Program de lucru

Luni - Vineri, 9:00 - 18:00.

Pentru echipamentele ce includ opțiunea 24/7, programul de lucru este non-stop.

Modalități de solicitare intervenție IT

Telefon	0748 20 20 88 / 031 42 57 888
Fax	021 310 46 06
E-mail	support@hqolutions.ro
On-line	support.hqolutions.ro

Informații minime necesare pentru intervenție

- Denumirea companiei și numele solicitantului;
- Seria / numele echipamentului (eticheta galbenă);
- Descrierea evenimentului constat;
- Datele de contact ale utilizatorului.

Comunicări

În vederea tuturor notificărilor, informațiile de contact ale **Beneficiarului** și **Executantului** vor fi următoarele:

Executantul	Beneficiarul
HQ - IT USER DESK Str. Episcop Chesarie nr. 15, Tronson E, Birou 1, Sector 4 București Tel: 031 42 57 888 · Fax: 021 310 46 06 E-mail: office@hqolutions.ro	[DENUMIRE CLIENT] [adresă sediu] Tel/Fax: [telefon] · Mobile: [mobil] E-mail: [email client]

Pentru **HQ**,

NUME, PRENUME

Pentru **Beneficiar**,

NUME, PRENUME